

ДОГОВІР (ОФЕРТА) **про надання інформаційних послуг**

ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ АФІЯН МАРІЯ ІВАНІВНА, яка діє на підставі запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця; номер та дата запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про проведення державної реєстрації 2010350000000740446 від 05.03.2025 (надалі іменується – «Виконавець»), з однієї Сторони, та **будь-яка фізична особа**, що має повну дієздатність, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію укласти договір (оферту) та своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору (надалі іменується – «Замовник»), з іншої Сторони, надалі разом іменовані - Сторони, а кожен окремо - Сторона, уклали цей Договір (оферту) про надання послуг із доступу до авторського курсу «ЗУПИНІТЬ ДОМАШНЄ НАСИЛЬСТВО ПОВЕРНІТЬ СОБІ БЕЗПЕКУ ТА ВПЕВНЕНІСТЬ» (надалі іменується - Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної і безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Договір є договором приєднання з усіма наслідками, визначеними ст.ст. 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Договір вважається укладеним (оферта вважається акцептованою) з моменту здійснення будь-якої з наступних дій:

- оплата Замовником або іншою особою вартості інфо-продукту Виконавця;
- здійснення з боку Замовника будь-якої дії спрямованої на прийняття пропозиції укласти цей Договір або фактичне користування послугами за цим Договором.

1.4. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує факт ознайомлення, згоди та прийняття усіх умов цього Договору в цілому (в повному обсязі без виключень.)

1.5. Цей Договір може бути змінений Виконавцем в односторонньому порядку без попереднього та наступного повідомлення про це Замовника. Зміни набирають чинність з моменту розміщення нової редакції Договору на платформі/сайті, де розміщено інфо-продукт Виконавця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець пропонує та зобов'язується після акцептування цього Договору надати Замовнику послуги із доступу до інфо-продукту авторського курсу: «ЗУПИНІТЬ ДОМАШНЄ НАСИЛЬСТВО ПОВЕРНІТЬ СОБІ БЕЗПЕКУ ТА ВПЕВНЕНІСТЬ» (далі - «Курс»), а Замовник зобов'язується оплатити інфо-продукт Виконавця в обсязі та на умовах передбачених даним Договором та дотримуватись умов та порядку його отримання та використання, встановлених даним Договором.

2.2. Виконавець надається Замовнику доступ до інфо-продукту авторського Курсу у **записі**, де останній із застосуванням мережі інтернет самостійно в зручний для себе час проходить ознайомлюється з Курсом.

2.3. Усі навчальні (інформаційні) матеріали Курсу є авторськими та суб'єктивними. Виконавцю належать виключні майнові права на Курс та всі зазначені у Програмі курсу авторські матеріали та інші об'єкти права інтелектуальної власності, які використані при наданні послуг за даним Договором. Виконавець за даним Договором в жодному разі **не передає** Замовнику будь-яких прав інтелектуальної власності на будь-які матеріали Курсу та будь-які інші належні Виконавцю об'єкти права інтелектуальної власності, та не надає дозволу на їх використання в цілях інших, ніж визначені Договором.

3. ПОРЯДОК ПРОХОДЖЕННЯ КУРСУ

3.1. Замовник отримує доступ до Курсу після повної оплати вартості послуг відповідно до умов цього Договору.

3.2. Для проходження Курсу Замовник самостійно забезпечує дотримання належних технічних умов для персонального комп'ютера та/або іншого пристрою.

3.3. Виконавець не несе відповідальності за неможливість доступу Замовника до Курсу через технічні обмеження або збої, що не залежать від Виконавця.

3.4. Виконавець має право оновлювати або змінювати зміст Курсу без попереднього погодження із Замовником, покращуючи його якість або актуальність.

3.5. Виконавець має право не надати доступ до Курсу Замовнику, який порушив або не виконав умови даного Договору. Про це Виконавець повідомляє Замовника через електронні канали зв'язку (месенджери, електронна пошта) або іншим зручним способом.

3.6. Зміст курсу є авторським. Якщо Замовник не згоден із думкою, методикою, твердженнями зазначеними в Курсі – це не є підставою для припинення дії Договору, а сплачені Замовником кошти за послуги поверненню не підлягають.

3.7. За умови дотримання цього Договору та взятих на себе зобов'язань, Замовнику надається необмежений за часом доступ до оплаченого Курсу та його матеріалів.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. За умови акцепту Договору та виконання Замовником умов даного Договору, надати Замовнику можливість доступу до Курсу. У випадку створення Виконавцем загальних чатів для спілкування Замовників, Виконавець також надає доступ Замовнику до загального чату в месенджері.

4.1.2. На вимогу Замовника надати йому консультацію та інформацію щодо Курсу.

4.1.3. В тексті цього Договору та/або іншим доступним для ознайомлення Замовника способом інформувати Замовника про правила та вимоги щодо проходження Курсу, про його зміст і характеристики, про права і обов'язки Сторін під час надання та отримання послуг.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Тимчасово призупинити надання Замовнику Послуг через технічні або інші причини, що заважають наданню Послуг на час ліквідації таких причин.

4.2.2. Призупинити надання Послуг та/або розірвати Договір в односторонньому порядку, при порушенні Замовником взятих на себе обов'язків та/або гарантій визначених даним Договором.

4.2.3. Змінювати, оновлювати та вдосконалювати програму курсу за власним рішенням.

4.2.4. Встановлювати та змінювати вартість Курсу в бік збільшення або зменшення відповідно до економічної ситуації, курсу валют та інших чинників в односторонньому порядку.

4.2.5. Зберігати, обробляти і використовувати персональні дані Замовника з метою якісного надання Послуг за цим Договором.

4.2.6. Самостійно визначати всі умови надання Послуг.

4.2.7. Виконавець має право залучати до виконання цього Договору третіх осіб, укладаючи з ними окремі договори та враховуючи в них умови конфіденційності. Виконавець має право передавати свої права і обов'язки за даним Договором третім особам без погодження з Замовником, при цьому Виконавець несе відповідальність перед Замовником за дії третіх осіб як за свої власні дії.

4.2.8. Вимагати від Замовника виконання вимог цього Договору.

4.2.9. Припинити доступ Замовника до Курсу (його матеріалів) і до всіх загальних чатів на будь-якому етапі Курсу чи після його проходження, у випадках:

- порушення Замовником своїх обов'язків, передбачених п.п. 4.3.1.-4.3.4. п. 4.3 цього Договору;
- порушення Замовником встановлених для нього у п.п. 4.5.1.-4.5.6. п. 4.5 цього Договору заборон;
- встановлення факту порушення Замовником прав інтелектуальної власності Виконавця;

- встановлення факту передачі Замовником реквізитів для доступу до Курсу третім особам, поширення Замовником інформації і матеріалів, отриманих ним у зв'язку з участю в Курсі, третім особам за плату або безкоштовно. Використання Замовником інформації і матеріалів, отриманих в результаті отримання послуг Виконавця, в інших цілях, крім особистого некомерційного використання.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Виконувати вимоги даного Договору, правила та порядок проходження Курсу, зазначені в цьому Договорі, дотримуватися вимог законодавства України під час виконання даного Договору та проходження Курсу.

4.3.2. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату послуг Виконавця.

4.3.3. Дотримуватися конфіденційності і не надавати третім особам інформацію щодо цього Договору, технічну та іншу інформацію, отриману в процесі виконання цього Договору, без попередньої письмової згоди Виконавця, за виключенням випадків, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

4.3.4. Надавати Виконавцю актуальну інформацію про засоби зв'язку для направлення інформаційних матеріалів, а також для зв'язку Виконавця з Замовником в рамках надання Послуг, згідно з цим Договором.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. Одержувати від Виконавця Послуги на умовах, визначених цим Договором.

4.4.2. Отримувати, на свій запит, інформацію щодо наданих Послуг.

4.4.3. Запитати у Виконавця повернення коштів, якщо таке повернення можливе за умовами цього Договору.

4.4.4. Користуватися Послугами виключно із дотриманням умов даного Договору.

4.5. Замовнику забороняється:

4.5.1. Здійснювати в будь-якій формі запис (шляхом аудіо, відеозапису, скачування, скріншотів, фотографування та інших способів зберігання інформації) Курсу, проведеного в рамках надання Послуг за цим Договором.

4.5.2. Копіювати, поширювати будь-яким способом аудіо, відео, інформаційні матеріали, відео-уроки Курсу, отримані в рамках цього Договору.

4.5.3. Поширювати матеріали, отримані в рамках зазначеного Договору шляхом розшифровки (переведення аудіо та відеоматеріалів в текстовий формат) або переведення на інші мови.

4.5.4. Використовувати отриману від Виконавця інформацію, включаючи (без обмеження) з метою створення подібної і/або конкурентної послуги або сервісу, або з метою отримання комерційної або фінансової вигоди без попереднього узгодження з Виконавцем.

4.5.5. Допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, що ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця та/або інших осіб, а також інформації, що спонукає і закликає до міжнаціональної, етнічної, статевої, расової нетерпимості, ворожнечі, війни, зміни державного устрою країн, інформації, поширення якої заборонено чинним законодавством України та нормами Міжнародного права в залежності від території надання послуг.

4.5.6. Передавати і / або надавати доступ до Курсу будь-яким третім особам, а також отримувати Послуги спільно з третіми особами.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг за цим Договором встановлюється Виконавцем та вказується в соцмережах чи рекламних матеріалах Виконавця або повідомляється Замовнику через зручні канали зв'язку. Виконавець має право змінювати вартість Послуг у будь-який час в односторонньому порядку. Нова вартість набирає чинності з моменту опублікування та не поширюється на Послуги, сплачені до моменту публікації змін.

5.2. Оплата вартості Послуг Виконавця за цим Договором здійснюється у вигляді повної, 100% (стовідсоткової) передоплати.

5.4. Вартість послуг не включає комісію банків/платіжних систем, що стягується під час здійснення платежу.

5.5. Оплата послуг здійснюється Замовником або іншою особою, у національній валюті України, у безготівковій формі шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця, що вказаний у цьому Договорі або за допомогою платіжних систем, що використовуються Виконавцем. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів і їх вартість.

5.6. Датою оплати послуг є дата зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

5.7. Після здійснення оплати Замовник будь-яким зручним для нього способом повідомляє про факт оплати, свої контактні дані (телефон, e-mail) та іншу інформацію необхідну Виконавцю для надання послуг за цим Договором. У разі неповідомлення Замовником означеної інформації Виконавець не несе відповідальність за ненадання послуг за цим Договором.

5.8. Замовник не може вимагати зниження вартості послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо він не скористався послугами не з вини Виконавця.

5.9. Сплачені Замовником кошти за Курс не підлягають поверненню незалежно від обставин, включаючи, але не обмежуючись: незгодою Замовника з методикою чи змістом Курсу, наявністю технічних проблем зі сторони Замовника, а також інші суб'єктивні або об'єктивні фактори, що не залежать від Виконавця.

6. АВТОРСЬКІ ТА СУМІЖНІ ПРАВА

6.1. Усі авторські та суміжні права на записи відео-уроків, навчальні та інформаційні онлайн-матеріали (відео, текстові, тощо), які стали відомі Замовнику під час навчання на Курсі належать Виконавцю. Замовник має право використовувати їх лише з метою особистого навчання.

6.2. Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати доступ до отриманих записів відео-уроків, навчальних та інформаційних онлайн-матеріалів третім особам, опубліковувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, повторювати, копіювати, а також використовувати в комерційних цілях.

6.3. Комерційне використання авторських матеріалів та об'єктів права інтелектуальної власності Виконавця здійснюється виключно за попередньою письмовою згодою Виконавця та оцінюється у сумі 200 000,00 (двісті тисяч гривень нуль копійок) за 1 (один) календарний місяць використання.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. КОМПЕНСАЦІЇ

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків, Сторони несуть відповідальність згідно з умовами цього Договору та положеннями чинного законодавства України.

7.2. Замовник розуміє і приймає умови, згідно з якими порушення ним умов цього Договору може призвести до його розірвання Виконавцем в односторонньому порядку з наступним припиненням надання Замовнику Послуг.

7.3. Замовник зобов'язаний відшкодувати всі завдані в результаті порушення цього Договору, збитки та упущену вигоду Виконавця у повному обсязі. За будь-яке порушення п.п. 4.5.1-4.5.6 п. 4.5 даного Договору, якщо інше не передбачено цим Договором, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф, у розмірі 500 000 (п'ятсот тисяч) грн.

7.4. У випадку виявлення несанкціонованого використання та/або розповсюдження об'єктів права інтелектуальної власності, які належать Виконавцю, Виконавець має право на свій вибір вимагати від Замовника повного відшкодування збитків, заподіяних таким порушенням, або виплати Замовником компенсації у розмірі подвійної плати за правомірне використання об'єктів права інтелектуальної власності, за кожний випадок неправомірного використання.

7.5. Виконавець не несе відповідальність за невідповідність змісту Курсу особистим очікуванням Замовника. Зміст Курсу представляє авторські програми та висновки, які можуть не співпадати з особистими переконаннями та висновками Замовника.

7.6. За жодних умов і обставин Виконавець не несе відповідальності за прийняті Замовником або третіми особами рішення на підставі інформації, отриманої на Курсі тощо.

7.7. Виконавець не несе відповідальність за порушення умов Договору в разі надання Замовником недостовірної та/або неповної інформації щодо себе у час оформлення замовлення та оплати послуг в т.ч. контактної інформації (e-mail, телефон та т.п.), а також в разі ненадання Замовником нової контактної інформації (e-mail, телефон і т.п.).

7.8. Виконавець не несе відповідальності, у разі якщо Замовник не зміг скористатись послугами з причин, що не залежать від Виконавця (відсутність у Замовника відповідного програмного забезпечення, його несправність або наявність інших технічних обмежень, відсутність чи обмеження доступу до мережі інтернет, тощо). В такому разі сплачена вартість послуг не повертається, та Виконавцем не здійснюється жодних компенсацій.

7.9. У разі неотримання Замовником послуг не по прямій вині Виконавця; відмови Замовника від цього Договору та/або послуг через суб'єктивні причини і т.п., кошти, оплачені Замовником за Послуги, не повертаються.

7.10. У разі якщо Замовнику не були надані послуги за цим Договором, з вини Виконавця, сплачена вартість послуг повертається Виконавцем протягом 30 (тридцяти) днів з моменту отримання письмової вимоги (за умови наявності прямої вини Виконавця).

7.12. Сукупна відповідальність Виконавця за Договором оферти, по будь-якому позову або претензії щодо Договору оферти або його виконання обмежується сумою платежу, сплаченого Виконавцю Замовником за даним договором. При цьому може бути стягнуто лише реальний збиток, але не упущена вигода.

8. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Акцептуванням цього Договору Замовник, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавцю свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Замовника, а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і невідворотна за цих умов подія (непереборна сила), в тому числі, але не виключно: військових дій, заворушень чи саботажу; стихійних лих; відключення електрики, інтернету або телекомунікацій; або державних обмежень. Термін виконання зобов'язань за Договором відкладається відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини.

10. СТРОК ДІЇ ОФЕРТИ

10.1. Оферта починає діяти з моменту її розміщення **на платформі/сайті** і діє до моменту відзиву або зміни оферти Виконавцем.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

11.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його укладення, передбаченого п. 1.3 Договору та діє до моменту виконання усіх зобов'язань Сторін, або до його розірвання за домовленістю Сторін або за ініціативою однієї Сторони у порядку, визначеному Договором.

11.2. Договір може бути розірвано за ініціативою Виконавця (в односторонньому порядку) в разі порушення умов Договору Замовником з обов'язковим письмовим (на електронну пошту) повідомленням Замовника.

11.3. Одностороння зміна, розірвання, відмова від Договору не допускається, крім випадків, передбачених даним Договором

12. ГАРАНТІЇ ТА ЗАСВІДЧЕННЯ СТОРІН

12.1. Виконавець гарантуючи якість Послуг, що надаються, не надає гарантій на безпечність, безпомилковість та точну відповідність Послуг очікуванням Замовника щодо змісту Послуг та отриманих ним результатів.

12.2. Послуги Виконавця не відносяться до освітньої або викладацької діяльності в розумінні Закону України «Про освіту» та не потребують ліцензування, у зв'язку з чим на умови надання Послуг поширюються загальні положення цивільного законодавства України.

12.3. Погоджуючись з умовами Договору та приймаючи його умови, Замовник гарантує, що вказав повні, достовірні та актуальні дані, в тому числі персональні дані, при введенні будь-яких реєстраційних даних і здійсненні оплати та не використовує дані інших осіб (в тому числі персональні дані).

12.4. Замовник гарантує, що не має наміру здійснювати будь-які дії, які зашкодили б діловій репутації Виконавця та/або третіх осіб, пов'язаних договірними відносинами з Виконавцем, або суперечили законодавству України, міжнародним нормам та звичаям ділового обороту; його дії спрямовані на отримання Послуг та в них не міститься злого наміру, шахрайських намірів, спроб несанкціонованого доступу та публічного розповсюдження інформації, яка є власністю Виконавця;

12.5. Сторони гарантують, що мають необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Прийняття Учасником умов Оферти (акцепт оферти) можливо лише в повному обсязі. Частковий акцепт оферти, а також акцепт оферти на інших умовах не допускаються.

13.2. Всі спори, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. У випадку якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства.

13.3. Сторони підтверджують повне і однозначне розуміння ними предмета та змісту цього Договору, прав і обов'язків кожної Сторони, що впливають або пов'язаних з виконанням Договору, суть термінів, що вживаються в Договорі, а також відповідність тексту Договору намірам і волі Сторін.

13.4. Недійсність однієї або більше умов Договору не тягне за собою недійсності всього Договору або окремих його частин, які залишаються чинними.

13.5. Право Замовника і Виконавця в будь-який час укласти Договір про надання Послуг в формі окремого письмового двостороннього документу не є порушенням умов даного Договору.

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ

АФІЯН МАРІЯ ІВАНІВНА

Україна, 89411, Закарпатська обл., Ужгородський р-н, село Кам'яниця,

вул. Сирий Потік, будинок 169,

E-mail: Afiyan18@gmail.com